

Allmänna resevillkor för bussar i linjetrafik, i enlighet med busspassagerarförordningen (181/2011)

- för resor som är 150 km eller längre (men kortare än 250 km)

Om din bussresa försenas med minst 120 minuter, ställs in eller är överbokad kan du som resenär alltid välja mellan att:

- Genomföra resan så snart det är möjligt med den försenade bussen
- Omboka till resa med annan transport (av jämförbara villkor enligt transportavtalet)
- Avstå att resa och få biljettpriset återbetalt

Du som resenär behöver vända dig till oss (info@nettbuss.se) för att mot uppvisande av kvitto/biljett erhålla ersättning för den nya biljetten eller få ersättning för förseningen (i enlighet med våra gällande resevillkor). Behöver du hjälp är du välkommen att kontakta oss på 0771 151515.

Vid resa över tre timmar

Om din resa som enligt tidtabellen överstiger 3 timmar blir inställd eller mer än 90 minuter försenad vid avgång från en terminal erbjuder vi snacks, måltider eller förfriskningar i skälig proportion till förseningen. Även hotellrum eller annan inkvartering samt assistans med att ordna transport mellan terminalen och inkvarteringen om förseningen gör att resenären måste stanna över natten. Inkvarteringen ersätts upp till 80 EUR per natt och max 2 nätter. Kravet på att ordna inkvartering gäller inte vid inställda eller försenade resor som beror på svåra väderleksförhållanden eller större naturkatastrofer som äventyrar en säker bussresa.